

# Panduan Pengaduan

## Fitur Pengaduan dan Pencarian Bansos

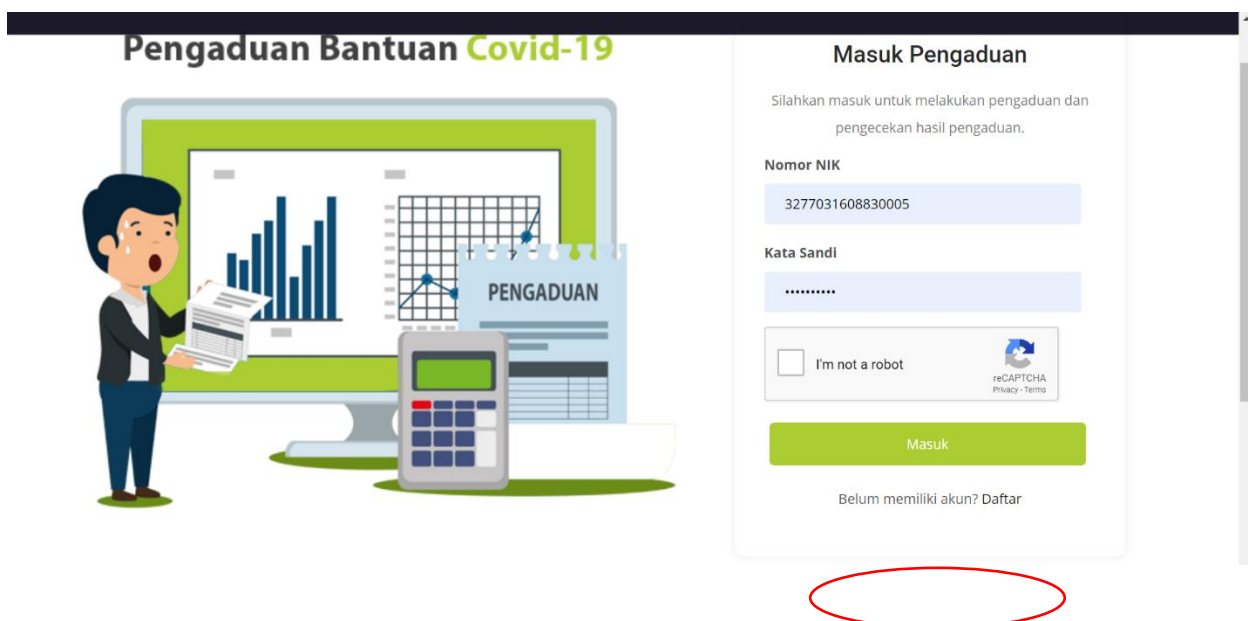
### I. Langkah Proses Pengaduan

1. Masuk ke <https://covid19.cimahikota.go.id>
2. Klik "Pengaduan"



The screenshot shows the top navigation bar of the website. The logo on the left is "PICC Pusat Informasi Covid-19 Cimahi". The navigation menu includes "BERANDA", "INFOGRAFIS", "INFORMASI", "GRAFIK", "PETA", "PERTANYAAN", "PENGADUAN", and "KONTAK". The "PENGADUAN" link is circled in red. Below the navigation bar is a banner for "Pengaduan Bantuan Covid-19" featuring an illustration of a man at a computer. To the right is a "Masuk Pengaduan" (Login) form with the following fields: "Nomor NIK" (3277031608830005), "Kata Sandi" (password field), a reCAPTCHA "I'm not a robot" checkbox, and a "Masuk" button. A small purple circle with the number "2" is visible on the right side of the page.

3. Jika Belum memiliki akun klik "daftar"



This screenshot is identical to the one above, showing the "Masuk Pengaduan" form. However, the "Daftar" link at the bottom of the form, which reads "Belum memiliki akun? Daftar", is circled in red. The rest of the page content, including the navigation bar and banner, remains the same.

#### 4. Isi Form Pendaftaran Pengaduan

Note :

- pilih “Warga Cimahi” jika anda warga kota cimahi
- Pilih “Bukan Warga Cimahi” jika anda bukan merupakan warga kota cimahi tetapi memiliki tempat tinggal di kota cimahi

**Pendaftaran Pengaduan**

Silahkan lengkapi formulir untuk melakukan pendaftaran.

Apakah Anda Warga Cimahi?

Nomor NIK \*  Nama \*

Nomor Ponsel \*  Nomor Whatsapp

Alamat Email

Kata Sandi \*  Ulangi Kata Sandi \*

#### 5. Klik “daftar” jika form sudah terisi semua

Masukan Nomor Ponsel  BERANDA INFOGRAFIS INFORMASI GRAFIK PETA PERTANYAAN PENGADUAN KONTAK

Alamat Email

Kata Sandi \*  Ulangi Kata Sandi \*

Alamat \*

Kelurahan  RW  RT

Sudah memiliki akun? [Masuk](#)

Note :

- Jika berhasil maka anda akan mendapatkan notifikasi link aktivasi lewat sms atau email anda
- Jika sudah berhasil teraktivasi, maka anda dapat login menggunakan akun anda

Formulir Pengaduan    Daftar Pengaduan

### Formulir Pengaduan Bantuan Sosial

Silahkan lengkapi formulir untuk melaporkan bantuan sosial.

Siapa Yang Dilaporkan ?

---

#### Data Yang Dilaporkan

---

NIK Yang Dilaporkan	Nama *
<input type="text" value="111111111"/>	<input type="text" value="KAMAL"/>
Nomor Ponsel	Nomor Whatsapp

6. untuk melakukan pengaduan maka isi “formulir pengaduan bantuan sosial”, yang akan anda dapatkan setelah “login”.
7. Isi formulir pengaduan sesuai form yang diminta.

Note :

- pilih “Diri Sendiri” jika anda mengadu untuk diri anda sendiri
- Pilih “Orang Lain” jika anda mengadu untuk orang lain

8. Klik “kirim” untuk mengirim pengaduan

### Kategori Laporan \*

Pilih Kategori

### Isi Aduan \*

Masukan Isi Aduan

Kirim

9. Setelah pengaduan terkirim, untuk melihat pengaduan anda , buka daftar Pengaduan

Formulir Pengaduan **Daftar Pengaduan**

### Formulir Pengaduan Bantuan Sosial

Silahkan lengkapi formulir untuk melaporkan bantuan sosial.

Siapa Yang Dilaporkan ?

Warga Cimahi  Bukan Warga Cimahi

NIK Yang Dilaporkan

Nama \*

Nomor Ponsel \*

Nomor Whatsapp

### Pencarian Bantuan Sosial

Silahkan masukan nomor NIK yang akan dicari data bantuan sosialnya.

Mohon maaf untuk saat ini pencarian belum berfungsi, masih menunggu data.

Masukan Nomor NIK

10. Anda dapat melihat detail dan dapat juga melakukan tanya jawab ke petugas dengan cara klik “lihat” di daftar pengajuan

Formulir Pengaduan **Daftar Pengaduan**

### Daftar Pengaduan

Laporan pengaduan bantuan sosial yang telah dibuat.

No	Laporan	Waktu	Status	
1	<b>tantan suwendi</b> Layak Dapat Bantuan	14 May 2020 13:51	Belum Diproses	<input type="button" value="Lihat"/> <input type="button" value="Batal"/>

### Pencarian Bantuan Sosial

Silahkan masukan nomor NIK yang akan dicari data bantuan sosialnya.

Mohon maaf untuk saat ini pencarian belum berfungsi, masih menunggu data.

Masukan Nomor NIK

11. setelah klik “lihat” anda akan melihat detail pengaduan serta form untuk tanya jawab dengan petugas

Note :

- Isi pesan anda di kotak “kirim pengaduan”
- anda dapat menambahkan bukti foto dan dokumen sebagai pelengkap pengaduan ke petugas
- klik “kirim” jika akan mengirim

### Detail Pengaduan

Berikut merupakan detail data pengaduan yang dilaporkan.

<b>Kategori</b>	<b>Nomor NIK</b>
Layak Dapat Bantuan	3277010210629997
<b>Nama</b>	<b>Alamat</b>
tantan suwendi	jln cimahi
<b>Nomor Ponsel</b>	<b>Nomor Whatsapp</b>
085624733586	085624733586
<b>Kecamatan</b>	<b>Kelurahan</b>
Cimahi Utara	Cibabat
<b>RT</b>	<b>RW</b>

### Kirim Pengaduan

tantan suwendi

saya layak dapat bantuan

14 May 2020 13:51

Tulis pesan anda disini...

Sisipkan gambar disini

Choose File No file chosen

Kirim

2

## II. Langkah Proses Pencarian Bansos

Berdasarkan NIK Berdasarkan Nama

### Pencarian Bantuan Sosial

Silahkan masukan nomor NIK (*sesuai KTP*) yang akan dicari data bantuan sosialnya.

Berdasarkan NIK Berdasarkan Nama

### Pencarian Bantuan Sosial

Silahkan masukan Nama (*sesuai KTP*) yang akan dicari data bantuan sosialnya.

**Note :**

- Terdapat dua cara dalam pencarian yaitu “Berdasarkan NIK” dan “Berdasarkan Nama serta Kelurahan dan rt/rw”

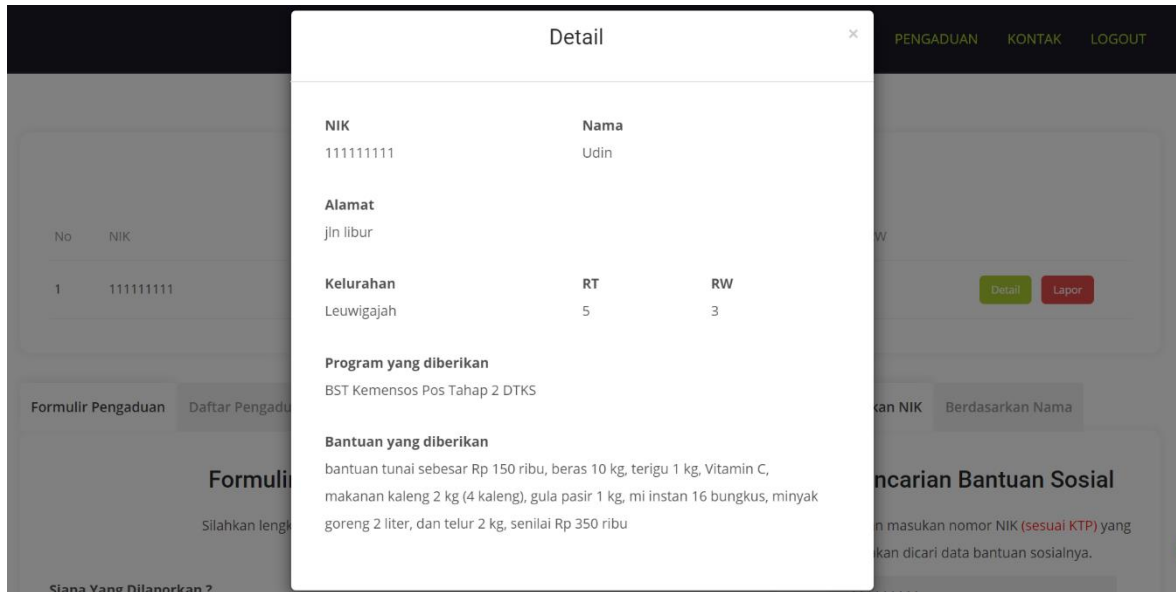
Contoh Hasil Pencarian :

No	NIK	Nama	Kelurahan	RT	RW	
1	111111111	Udin	Leuwigajah	5	3	<input type="button" value="Detail"/> <input type="button" value="Lapor"/>

Klik “detail” untuk melihat detail

No	NIK	Nama	Kelurahan	RT	RW	
1	111111111	Udin	Leuwigajah	5	3	<input type="button" value="Detail"/> <input type="button" value="Lapor"/>

Contoh detail pencarian :

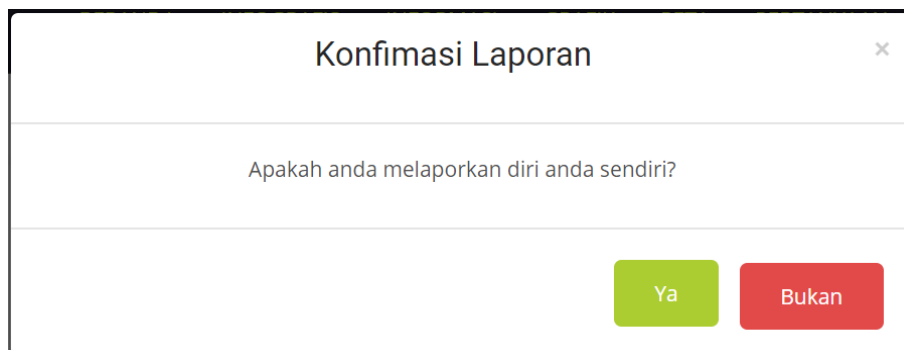


Klik "Lapor" untuk melaporkan orang yang dapat bantuan

Hasil Pencarian Bantuan Sosial						
No	NIK	Nama	Kelurahan	RT	RW	
1	111111111	Udin	Leuwigajah	5	3	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Lapor</a>

Note :

- Setelah klik lapor maka muncul dialog "konfirmasi laporan"
- Pilih "ya" jika melapor untuk diri sendiri dan pilih bukan untuk melapor "orang lain"



Note :

- Maka form pengaduan akan terisi sesuai nama yang anda lapokan.
- Setelah itu ikuti “langkah proses pengaduan”.

Diri Sendiri **Orang Lain**

---

**Data Yang Dilaporkan**

---

<b>NIK Yang Dilaporkan</b>	<b>Nama *</b>	
111111111	Udin	
<b>Nomor Ponsel</b>	<b>Nomor Whatsapp</b>	
Masukan Nomor Ponsel	Masukan Nomor Whatsapp	
<b>Alamat Yang Dilaporkan *</b>		
jln libur		
<b>Kelurahan *</b>	<b>RT *</b>	<b>RW *</b>